



Organización  
Internacional  
del Trabajo

CINTERFOR

Ciclo de videoconferencias OIT/Cinterfor 2021

## ▶ Observatorios de empleo y herramientas de manejo de datos

Observatorio de ocupaciones, SEPE. España  
Observatorio de la industria, FIEP/SENAI. Brasil



**Martes 6 de julio 2021**



**11 hs (GMT-3)  
16 hs (CET)**

# El Observatorio de las Ocupaciones del SEPE



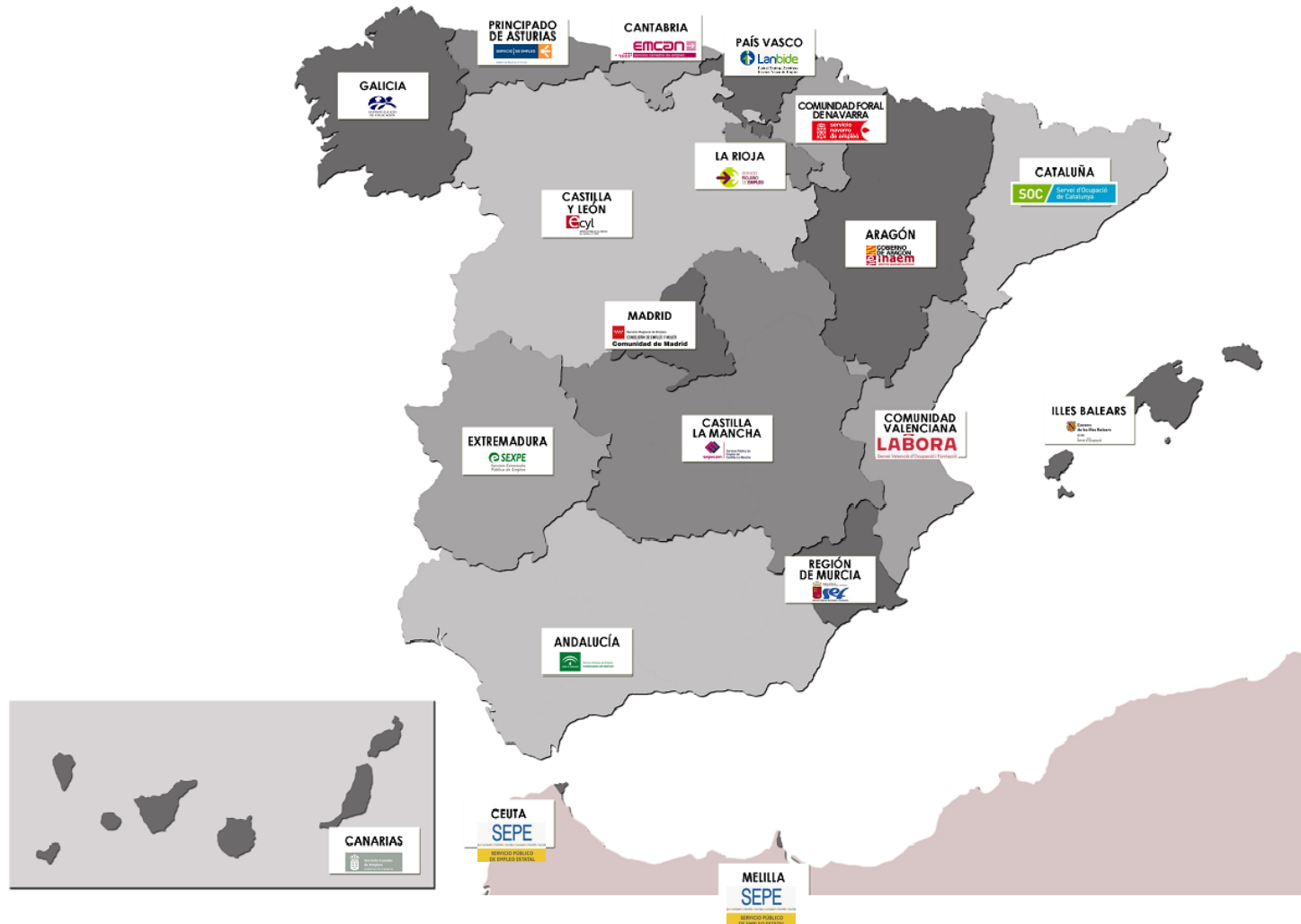
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL

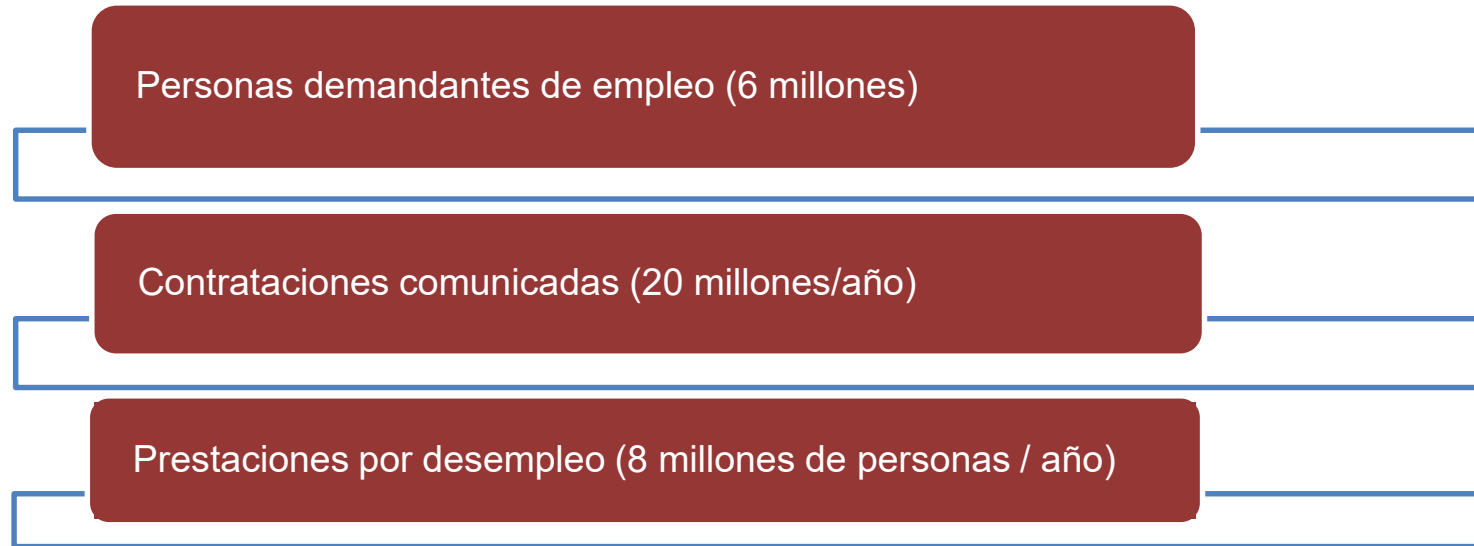
SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO ESTATAL

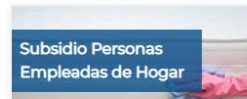
**SEPE**

# EL SEPE y los SERVICIOS PÚBLICOS de EMPLEO de las CC.AA.



# SISPE: SISTEMA de INFORMACIÓN COMPARTIDA





## NOTICIAS



El SEPE participará en el congreso digital JobGraduate

12 de abril de 2021 - Ferias de empleo



Eures ofrece información sobre prácticas en organismos públicos y privados internacionales

12 de abril de 2021 - EURES - SEPE

[Ver todas las noticias](#)

## Tweets por @empleo\_SEPE



**SEPE** @empleo\_SEPE  
twitter.com/JOBinplanet/st...  
<https://twitter.com/JOBinplanet/status/1379825164863606784>



4h

## CONTACTO



OnLine



Teléfono





## Qué es el SEPE

Conócenos



Comunicación Institucional



El Observatorio de las  
Ocupaciones del SEPE



¿Qué es el observatorio?

Necesidades formativas de las  
ocupaciones

Los perfiles de la oferta de empleo

Informes sobre el mercado de  
trabajo

Informes y estudios sobre  
tendencias del mercado de trabajo

Estudios sobre movilidad de los  
trabajadores

Estudios prospectivos sectoriales

Revista semestral Cuadernos del  
Mercado de Trabajo (CMT)

Estadísticas



## ¿QUÉ ES EL OBSERVATORIO?

El Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) es un área técnica cuya **misión** es analizar la situación, tendencias y necesidades formativas del mercado laboral y propiciar su conocimiento a entidades, agentes sociales, instituciones y ciudadanos.



### ¿Qué hacemos?

- Investigamos los requerimientos que demanda el mercado de trabajo para las actividades con mayor presencia o mejores perspectivas, fomentando su difusión para que puedan constituir la base de las políticas de empleo y formación.
- Elaboramos informes sobre el contenido de las ocupaciones, sectores de actividad, necesidades de formación y colectivos de interés para el empleo, que muestran sus rasgos actuales y su probable evolución.
- Participamos en conferencias, ponencias, jornadas y foros sobre mercado de trabajo y colaboramos con los Servicios Públicos de Empleo autonómicos y con otros organismos nacionales e internacionales.

Estas actividades del Observatorio son realizadas por una red de técnicos del SEPE, distribuidos entre los Servicios Centrales y todas las Direcciones Provinciales, que trabajan de forma coordinada en distintos equipos de trabajo.



# El Observatorio de las Ocupaciones del SEPE

## Normativa de referencia

*"El Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal, con una red en todo el territorio del Estado, analiza la situación y tendencias del mercado de trabajo y la situación de la formación para el empleo, en colaboración con las Comunidades Autónomas."*

Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Empleo.

*"El Ministerio de Empleo y Seguridad Social, a través del Observatorio del Servicio Público de Empleo Estatal, en coordinación y cooperación con las comunidades autónomas en el ejercicio de sus competencias, a través de la Conferencia Sectorial de Empleo y Asuntos Laborales, y de los agentes sociales, a través del Consejo General del Sistema Nacional de Empleo, desarrollará una función permanente de prospección y detección de necesidades formativas del sistema productivo..."*

Ley 30/2015, de 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral.

Real Decreto 694/2017, de 3 de julio, por el que se desarrolla la Ley 30/2015.

En el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) trabajamos en colaboración con las Comunidades Autónomas para facilitar gestiones relativas al empleo, tanto a la ciudadanía como a las empresas.

Para más información:

**Servicio Público de Empleo Estatal**  
[www.sepe.es](http://www.sepe.es)

**Cita Previa: 901 01 02 10**  
**Ciudadanos: 901 11 99 99**  
**Empresas: 901 01 01 21**

(también disponibles **números provinciales**)

Síguenos en:



## El Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal

NIPO PDF: 858-19-006-1 NIPO PAPEL: 858-19-001-4 D.L.: M-3500-2019  
Catálogo de Publicaciones de la Admón. Gral. del Estado:  
<http://publicacionesoficiales.boe.es>

Enero 2019

[www.sepe.es](http://www.sepe.es)

Trabajamos para ti



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE TRABAJO, PREVISIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL

SEPE

## ¿Qué es el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE?

El Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal, orgánicamente adscrito a un Área de la SGEI de los Servicios Centrales del SEPE, se compone de una red que se extiende en todo el territorio nacional, cuya estructura central dirige, organiza, planifica y ajusta los trabajos de los técnicos expertos en mercado de trabajo de las 52 Direcciones Provinciales del SEPE.

Realiza informes y análisis de mercado de trabajo, utilizando técnicas cuantitativas y cualitativas en los diferentes ámbitos geográficos (estatal, autonómico, provincial y municipal), con una actualización permanente de los indicadores sociolaborales.

La red del Observatorio de las Ocupaciones del SEPE, en sus actividades de prospección y detección de necesidades formativas, informa de los cambios que se producen en las actividades económicas y ocupaciones para anticiparse y responder a los retos y requerimientos que el mercado laboral demanda. Esta red está organizada en grupos de trabajo que se complementan consiguiendo una interrelación entre las metodologías y los productos elaborados.

Para contactar con el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE:

[observatorio.ocupacional@sepe.es](mailto:observatorio.ocupacional@sepe.es)

Para contactar con las Direcciones Provinciales:

[observatorio.nombredetuprovincia@sepe.es](mailto:observatorio.nombredetuprovincia@sepe.es)



# El Observatorio de las Ocupaciones del SEPE

## Proporciona información actualizada del mercado de trabajo

Con la finalidad de mejorar la empleabilidad de los trabajadores y contribuir a una mayor competitividad de la empresa, a través de:

- ✓ La información de la situación de las ocupaciones y de las titulaciones en el mercado de trabajo, para que el usuario pueda contrastarla con su propio perfil profesional.
- ✓ La prospección y detección de necesidades formativas, dando a conocer nuevas competencias laborales para facilitar a los candidatos el acceso al siempre cambiante mercado de trabajo.

Entra en la web del SEPE, apartado [OBSERVATORIO](#)



Esta información está dirigida a todos los ciudadanos y también a:

- ✓ orientadores laborales y educativos,
- ✓ agentes de empleo y de formación que trabajan en los campos de la intermediación laboral y la programación de la formación y responsables de selección de personal de las empresas,
- ✓ agentes sociales,
- ✓ investigadores universitarios y analistas del mercado de trabajo,
- ✓ responsables en materia de empleo.

## ¿Qué analiza el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE?

- ✓ Los cambios que se producen en el mercado de trabajo por la incorporación de innovaciones, tanto tecnológicas como organizativas, necesarios para avanzar en competitividad y modernización, que modifican los contenidos de las ocupaciones.
- ✓ Las necesidades formativas de los trabajadores y los requerimientos profesionales demandados por las empresas, con la finalidad de contribuir a la orientación profesional y la adecuación de la oferta formativa a las mismas.
- ✓ La tendencia en los sectores de actividad, en los territorios y en los colectivos ante el empleo: jóvenes, mayores de 45 años, mujeres, personas con discapacidad, extranjeros.
- ✓ La movilidad geográfica de la contratación de los trabajadores.



## ¿Qué productos puedes encontrar en [www.sepe.es?](http://www.sepe.es?)

### ANUALES / TRIMESTRALES / MENSUALES:

- ✓ Informes de Mercado de Trabajo, ámbito estatal y provincial (anuales).
- ✓ Informes de Mercado de Trabajo de colectivos de interés para el empleo, ámbito estatal y provincial (anual).
- ✓ Boletín de Mercado de Trabajo municipal (anual).
- ✓ Fichas de Ocupaciones y Actividades Económicas con Tendencia Positiva en la Contratación, ámbito estatal y provincial (anuales/mensuales).
- ✓ Fichas de Mercado de Trabajo de los Titulados Universitarios y de Formación Profesional (anuales/mensuales).
- ✓ Fichas de Mercado de Trabajo de las Ocupaciones (anuales/mensuales).
- ✓ Referentes de información del mercado de trabajo (RMT) (mensuales/anuales)
- ✓ DBM. Datos Básicos de Movilidad: Contratación y Movilidad Geográfica de los Trabajadores en España, ámbito estatal, autonómico y provincial (anuales/trimestrales).
- ✓ BTM. Boletín trimestral de Mercado de Trabajo, ámbito estatal, autonómico y provincial (trimestral).
- ✓ Los Perfiles de la Oferta de Empleo (anual).

### LOS PERFILES DE LA OFERTA DE EMPLEO

Información de más de 122 perfiles con las competencias que requieren las empresas para cubrir sus puestos de trabajo, en las ofertas que publican en los distintos portales de Internet.

### OTROS INFORMES DE MERCADO DE TRABAJO:

- ✓ El Mercado de Trabajo y la Movilidad Laboral entre España y Portugal.
- ✓ Servicios Europeos de Empleo (EURES).

### ESTUDIOS PROSPECTIVOS DE SECTORES ECONÓMICOS EN ESPAÑA:

- ✓ Actividades económicas relacionadas con la Economía Circular
- ✓ Comercio minorista
- ✓ Bienes de equipo
- ✓ Servicios Avanzados a las Empresas en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)
- ✓ Logística. Gestión de la cadena de suministro
- ✓ Hortofrutícola
- ✓ Automoción
- ✓ Energías renovables



### Últimos estudios

### INFORME DE PROSPECCIÓN Y DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS 2018

Contiene las ocupaciones con mejor situación en el mercado de trabajo y un diagnóstico de sus necesidades formativas actuales (estatal y territorial) tanto técnico profesional como transversales y de tendencias y previsiones que permiten identificar los objetivos de atención prioritaria en la programación de la oferta formativa.



Para contactar con el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE:  
[observatorio.ocupacional@sepe.es](mailto:observatorio.ocupacional@sepe.es)

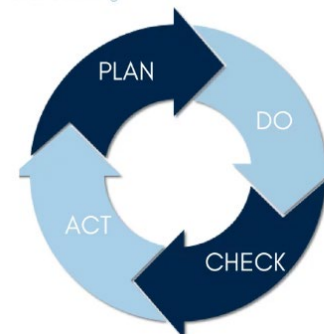


# EL CICLO DE LA FORMACIÓN



El seguimiento de los resultados medirá la eficacia, eficiencia y adecuación del trabajo de prospección y detección de las necesidades formativas. Permitirá la mejora del proceso de diagnóstico, y una planificación que se anticipe y actúe sobre los desajustes encontrados.

Círculo Deming



- P Planificar (plan)**  
La única manera de conseguir nuestros objetivos es tener claros cuáles son y qué pasos daremos para lograrlos
- D Hacer (do)**  
Hay que poner en práctica lo planeado previamente. No hacer nada es la mejor manera de fracasar.
- C Verificar (check)**  
Casi tan importante como actuar es verificar y reflexionar sobre lo que hemos hecho para identificar aciertos y puntos a mejorar
- A Actuar (act)**  
Resolver los errores y potenciar aquello que ha salido bien.



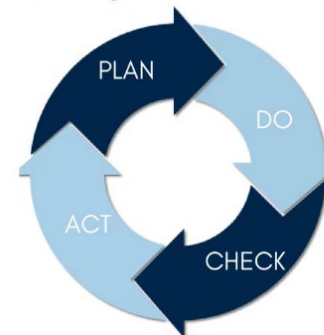


# EL CICLO DE LA FORMACIÓN



El seguimiento de los resultados medirá la eficacia, eficiencia y adecuación del trabajo de prospección y detección de las necesidades formativas. Permitirá la mejora del proceso de diagnóstico, y una planificación que se anticipe y actúe sobre los desajustes encontrados.

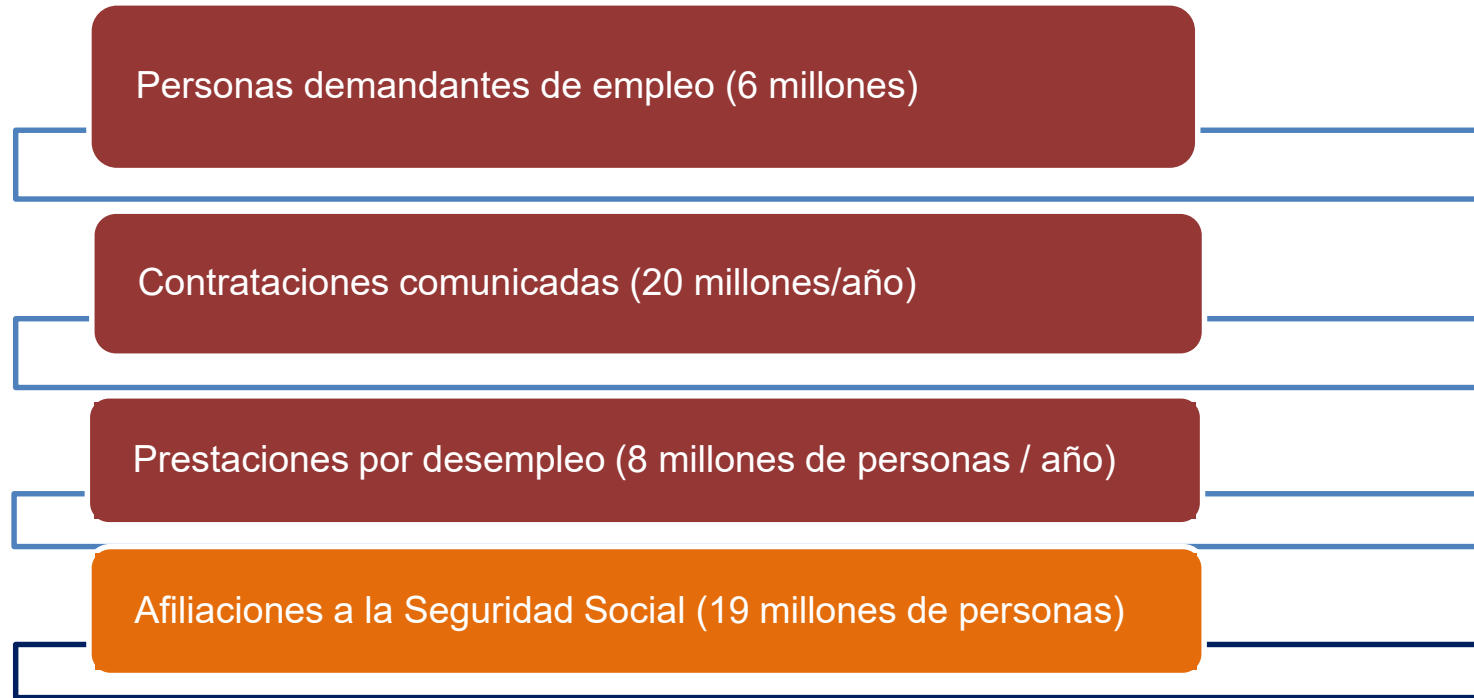
Círculo Deming



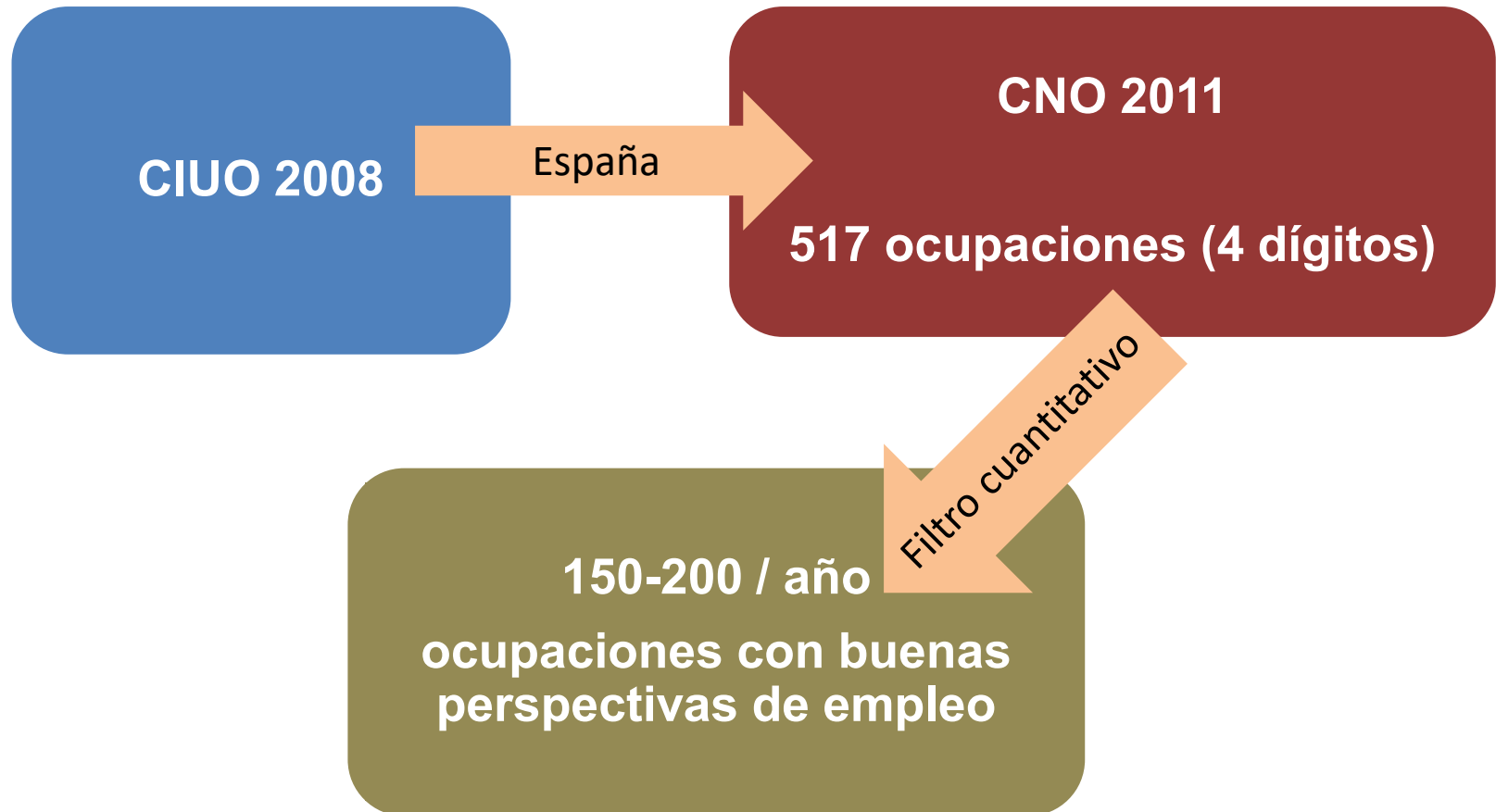
- P** **Planificar (plan)**  
La única manera de conseguir nuestros objetivos es tener claros cuáles son y qué pasos daremos para lograrlos
- D** **Hacer (do)**  
Hay que poner en práctica lo planeado previamente. No hacer nada es la mejor manera de fracasar.
- C** **Verificar (check)**  
Casi tan importante como actuar es verificar y reflexionar sobre lo que hemos hecho para identificar aciertos y puntos a mejorar
- A** **Actuar (act)**  
Resolver los errores y potenciar aquello que ha salido bien.



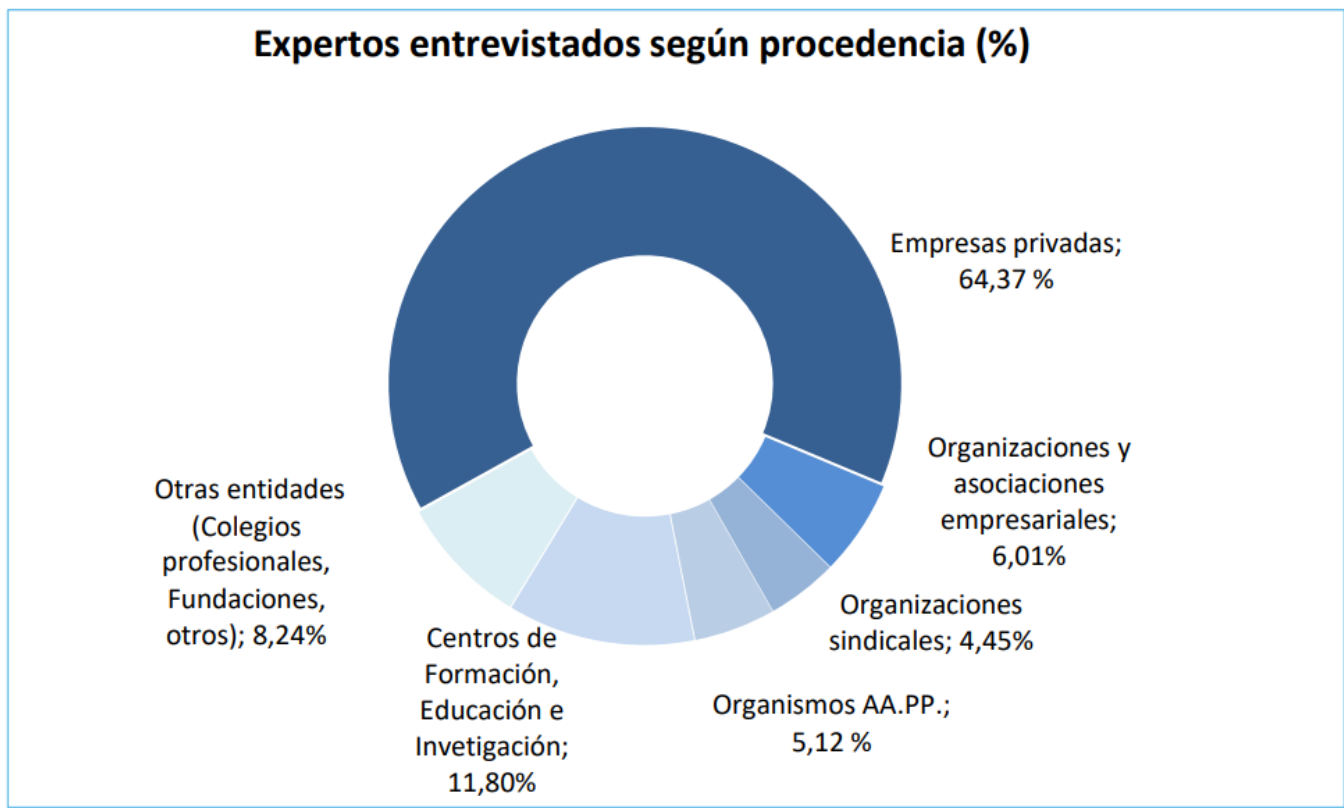
# PROSPECCIÓN: DATOS de PARTIDA



# PROSPECCIÓN: Selección de las ocupaciones con mejor situación en el Mercado de Trabajo



# PERFIL DE LAS 449 PERSONAS EXPERTAS CONSULTADAS EN EL AÑO 2020





El informe contiene la metodología empleada, una panorámica y tendencias del mercado de trabajo, las ocupaciones con mejores perspectivas de empleo y las necesidades formativas detectadas agrupadas por familia profesional. Finalmente se recogen unas recomendaciones para la programación de la Oferta formativa

Fichas de las **necesidades formativas detectadas en las ocupaciones estudiadas**, así como su situación en el mercado de trabajo (ANEXO I)

Las **ocupaciones con mejor situación en los mercados de trabajo autonómico y provincial**. (ANEXO II)

# INFORME DE PROSPECCIÓN Y DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS

## 4112-Empleados de control de personal y nóminas

OCUPACIÓN (CNO-2011) Año 2020

### 1.- Necesidades formativas (\*)

Necesidades formativas detectadas en competencias técnico / profesionales	Necesidades formativas en competencias transversales												
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación en sistemas de la administración (Seguridad Social, sepe autonómico).</li> <li>- Protección de datos.</li> <li>- Prevención de riesgos laborales.</li> <li>- Normativa y actualización en legislación laboral.</li> <li>- Normativa y actualización en contratación, bonificaciones y subvenciones.</li> <li>- Coaching.</li> <li>- Gestión tributaria.</li> <li>- Nuevos entornos de trabajo.</li> <li>- Programas informáticos de gestión laboral (A3nom, A3equipo, Ms Nómina, Ms Contrata, e-jornada...).</li> <li>- Programas informáticos de nóminas, gestión de personal y seguridad social: SAP.</li> <li>- Sistema RED. Contrat@, Certific@2 y similares.</li> <li>- Portales de empleo.</li> <li>- Programas de seguros sociales: sistema SILTRA.</li> <li>- Oficina electrónica de la administración.</li> <li>- Ciberseguridad: control de acceso a la información.</li> <li>- Formación en Microsoft Office.</li> <li>- Redes sociales.</li> </ul>	<table border="1" data-bbox="981 461 1734 546"> <thead> <tr> <th>IDIOMAS:</th> <th>Comprensión Auditiva*</th> <th>Comprensión de Lectura*</th> <th>Interacción Oral*</th> <th>Expresión Oral*</th> <th>Escritura*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Inglés</td> <td>B</td> <td>B</td> <td>B</td> <td>B</td> <td>B</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; font-size: small;">A: Usuario básico / B: Usuario independiente / C: Usuario competente</p> <p><b>OFIMÁTICA/TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesador de Texto <span style="float: right;">Avanzado</span></li> <li>- Hoja de Cálculo <span style="float: right;">Avanzado</span></li> <li>- Base de Datos <span style="float: right;">Avanzado</span></li> <li>- Presentaciones <span style="float: right;">Avanzado</span></li> <li>- Correo Electrónico <span style="float: right;">Avanzado</span></li> <li>- Internet/Redes Sociales <span style="float: right;">Avanzado</span></li> <li>- Alfabetización digital <span style="float: right;">Avanzado</span></li> <li>- Seguridad informática <span style="float: right;">Avanzado</span></li> </ul> <p><b>CONOCIMIENTOS FINANCIEROS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contabilidad</li> <li>- Medios de financiación</li> <li>- Medios de pago</li> </ul> <p><b>CONOCIMIENTOS NORMATIVOS / JURÍDICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Legislación laboral</li> <li>- Legislación protección de datos</li> <li>- Normas y sistemas de calidad</li> </ul> <p><b>CONOCIMIENTOS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimiento administrativo</li> <li>- Trámites con las AAPP/Administración electrónica</li> <li>- Subvenciones y trámites de solicitud</li> </ul>	IDIOMAS:	Comprensión Auditiva*	Comprensión de Lectura*	Interacción Oral*	Expresión Oral*	Escritura*	- Inglés	B	B	B	B	B
IDIOMAS:	Comprensión Auditiva*	Comprensión de Lectura*	Interacción Oral*	Expresión Oral*	Escritura*								
- Inglés	B	B	B	B	B								



# INFORME DE PROSPECCIÓN Y DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS



## ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	2
PROCESOS DE LA PROSPECCIÓN Y DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL OBSERVATORIO DEL SEPE .....	3
ESTRUCTURA Y CONTENIDO DEL INFORME/DOCUMENTO .....	5
ACTIVIDADES FÍSICO DEPORTIVAS .....	7
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN .....	12
AGRICULTURA Y GANADERÍA .....	26
CONSTRUCCIÓN E INDUSTRIAS EXTRACTIVAS .....	45
ECONOMÍA DIGITAL .....	78
EDUCACIÓN .....	120
ENERGÍA Y AGUA .....	139
FINANZAS Y SEGUROS .....	152
GRAN DISTRIBUCIÓN .....	165
HOSTELERÍA Y TURISMO .....	182
INDUSTRIAS ALIMENTARIAS .....	196
METAL .....	219
PESCA .....	287
QUÍMICA .....	295
SANIDAD .....	312
SERVICIOS A LAS EMPRESAS .....	329
SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES .....	358
SERVICIOS OTROS .....	373
TEXTIL, CONFECCIÓN Y PIEL .....	389
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA .....	396



# Ejemplo de aplicación 1: RETO INMEDIATO: POSTCOVID 19

## Sectores Afectados

- Turismo
- Ocio y comercio (Uso limitado de las TIC)
- Hostelería y restauración (Uso limitado de las TIC)

## Sectores Beneficiados

- Venta de bienes por Internet
- Transporte de mercancías. Logística
- Reparación de vehículos y ordenadores
- Comercio de productos alimentarios
- Tecnologías de Información y Comunicación
- Ocio doméstico
- Sanidad



Gana peso el mundo  
online  
y el transporte

Reto inmediato:  
apoyar la formación  
en habilidades TIC



# Ejemplo de aplicación 2: Send@, herramienta Digital de Apoyo a la Orientación



# Ejemplo de aplicación 2: Send@, herramienta Digital de Apoyo a la Orientación

Estadísticas por ocupación solicitada    Necesidades formativas por ocupación solicitada    Orientaciones para demandantes    Servicios por demandante de empleo

---

2220 - Profesores de Formación Profesional (materias específicas) ▼

2721 - Diseñadores y Administradores de Bases de Datos ▼

2936 - Locutores de Radio, Televisión y Otros presentadores ▼

3812 - Técnicos en Asistencia al Usuario de Tecnologías de la Información ▼

3831 - Técnicos de Grabación Audiovisual ▼

2329 - Profesores y Profesionales de la Enseñanza No Clasificados bajo otros epígrafes ▼



# Ejemplo de aplicación 2: Send@, herramienta Digital de Apoyo a la Orientación

2721 - Diseñadores y Administradores de Bases de Datos



 Necesidades formativas detectadas en competencias técnico / profesionales

Diseño y programación BB.DD relacionales

Diseño y programación BB.DD. no SQL

Arquitectura y Administración BB.DD

Seguridad/ Ciberseguridad

Bases de datos no SQL

Minería de datos

Open Data

Replicación de datos

Integridad de datos, sistemas de ficheros

OpenStack, Kubernetes, Docker, LXC Containers)

Administración de sistemas gestores de bases de datos.

Protección de datos.

Big data.

Trasvase de datos entre distintas tecnologías.

Tecnologías de código abierto.

Gestión de datos en entornos externalizados.

CSS, Drupal, Joomla.

Herramientas de explotación BB.DD. No SQL (Big Data)

Sistema operativo LINUX

Certificación DBA Oracle

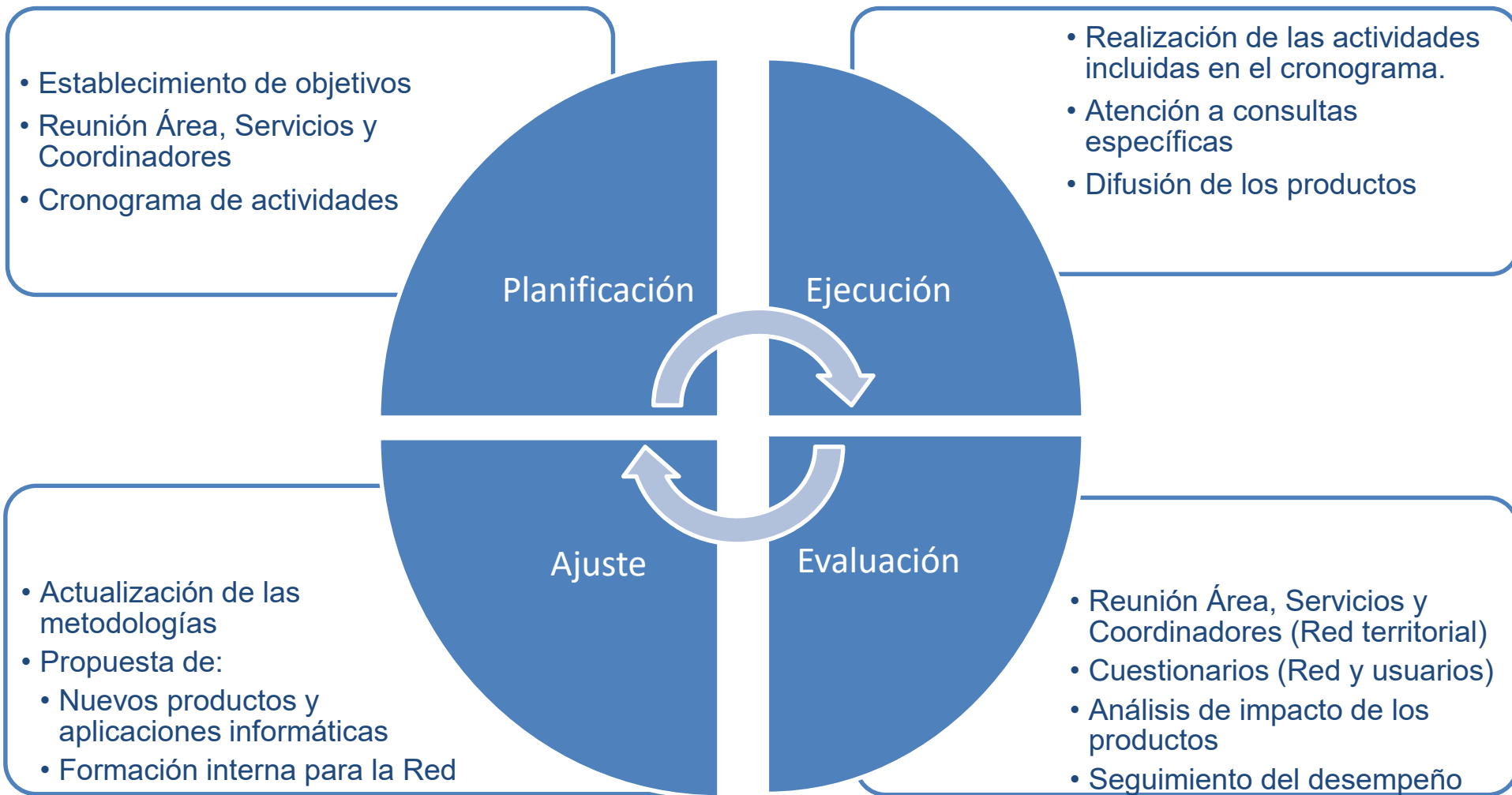
Certificación ITIL

\*Tecnologías y herramientas utilizadas. Identificación, breve descripción y frecuencia de uso de las mismas.



# DINÁMICA DE TRABAJO

## DEL OBSERVATORIO DE LAS OCUPACIONES DEL SEPE



Muchas gracias por su atención

[www.sepe.es](http://www.sepe.es)

